



AVISO DE PRIVACIDAD

AVISO DE PRIVACIDAD

Aurea Travel & Joy (en adelante "la Agencia"), con domicilio en Hacienda Chichimequillas 526 despacho 1, Jardines de la Hacienda Querétaro, QRO. 76180, en cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y su Reglamento, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

1. Datos personales que recabamos

Para brindarle nuestros servicios de viajes, vuelos, hospedaje, paquetes turísticos, tours, renta de autos, grupos y otros relacionados, podemos solicitarle los siguientes datos:

- Nombre completo
- Teléfono y correo electrónico
- Datos de facturación (RFC, domicilio fiscal)
- Información de pago (tarjeta de crédito/débito, transferencia bancaria)
- Datos de identificación oficial (cuando sea requerido para reservaciones y boletos)
- Preferencias de viaje y necesidades especiales

2. Finalidad del tratamiento de sus datos

Los datos personales que recabamos serán utilizados para:

- Procesar reservaciones de vuelos, hoteles, paquetes, tours, transporte y demás servicios solicitados.
- Contactarlo para la confirmación y seguimiento de sus viajes.
- Emitir facturación y gestionar pagos.
- Personalizar su experiencia de viaje y ofrecerle opciones acorde a sus preferencias.
- Enviar promociones, ofertas y actualizaciones relacionadas con nuestros servicios (si así lo autoriza).
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.

3. Protección y resguardo de la información

La Agencia cuenta con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger su información contra daño, pérdida, alteración, acceso o uso no autorizado.



AVISO DE PRIVACIDAD

4. Transferencia de datos

Sus datos podrán ser compartidos con aerolíneas, hoteles, operadores turísticos y proveedores de servicios necesarios para la correcta prestación de los servicios contratados. Estas transferencias son necesarias para la ejecución del servicio y se realizan conforme a la legislación aplicable.

5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud al correo operaciones@aureatravel.mx, indicando su nombre completo, la relación con la Agencia y el derecho que desea ejercer. Responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles.

6. Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestra página web o enviado a través de los medios de contacto proporcionados.

Si no manifiesta oposición dentro de los próximos 5 días hábiles posteriores a la recepción de este aviso, se entenderá que otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos en los términos aquí establecidos.

Para cualquier duda o aclaración, contáctenos en operaciones@aureatravel.mx

Última actualización: 21 de febrero de 2025